



Einkaufsservice Corona-Lage

13.03.2020

Konzept Einkaufsservice für Bürger in Stadt- und Landkreis Kitzingen in Quarantäne

1.) Anrufeingang beim BRK-Kreisverband oder im Landratsamt Kitzingen über das Bürgertelefon

Hier wird differenziert, ob sich Angehörige, Freunde, Nachbarn, um die Einkäufe kümmern können oder sich das BRK darum kümmern soll. Der Betroffene erhält ggf. vom LRA die Telefonnummer vom BRK für den Einkaufsservice. Betroffene können sich rund um die Uhr unter 09321 2103 0 im BRK-KV Kitzingen melden.

2.) Anrufeingang im BRK Beratungszentrum Bayern (Rufweiterleitung der o.g. Telefonnummer)

Hier werden alle Kontaktdaten des Anrufers aufgenommen und an die Geschäftsstelle als Anruf oder Ticket weitergeleitet. Das Beratungszentrum ist 24/7 telefonisch zu erreichen.

3.) Kontaktaufnahme durch Geschäftsstelle

Die Geschäftsstelle meldet sich telefonisch bei den Betroffenen, nimmt die Einkaufsbestellung schriftlich auf und klärt alle weiteren Details.

4.) Weitergabe der Bestellung

Die Bestellung(en) wird an das Team Bayern weitergeleitet, welche durch Ehrenamtliche Helfer im Markt in der Nähe eingekauft wird.

5.) Abholung und Lieferung

Den Helfern stehen zwei Fahrzeuge zur Verfügung. Die Tourenplanung wird je nach Anzahl und Lieferadresse der Bestellungen von den Helfern vorgenommen.

6.) Übergabe

Die Helfer klingeln bei den Betroffenen und stellen die Einkaufstüten vor der Türe ab, um so einen direkten Kontakt zu vermeiden.

7.) Abrechnung

Das BRK verschickt wöchentlich eine Gesamtrechnung der gelieferten Einkäufe und verrechnet zzgl. 25,00 € für die Bearbeitung/Lieferung an die Betroffenen weiter. Auch der Menüservice des Bayerischen Roten Kreuzes Kreisverband Kitzingen kann kurzfristige Kundenbestellungen entgegennehmen.

